



花旗银行全方位服务智能银行零售网点落户重庆机场 —国内首家全方位服务机场零售银行网点



重庆，2011年3月31日 — 今天，花旗银行（中国）有限公司（以下简称“花旗中国”）正式揭幕了在重庆江北国际机场的全方位服务零售银行网点。新网点位于机场 T2A 航站楼内，这座新的航站楼在 2010 年 12 月开始投入使用。重庆江北机场的客流量名列全国前十，仅去年一年的客流量就达 1580 万人次。花旗集团亚太区消费金融业务及银行卡业务总裁 Jonathan Larsen、花旗银行（中国）有限公司董事长兼首席执行官欧兆伦和花旗银行（中国）有限公司副行长兼消费金融业务总裁石安楠 (Anand Selva) 出席了开业典礼。

该新网点是花旗在全球的首家全方位服务机场零售银行网点，体现了花旗为满足客户日益变化的需求而作出的不懈努力，力求在重点和人流集中的场所设立网点。在开设重庆机场网点之前，花旗于去年在上海人民广场地铁站内开设了零售网点，旨在为每天高达 700 万人次的地铁客流服务。这是国内第一家开设在地铁系统内的全方位服务零售银行网点。

花旗集团亚太区消费金融业务及银行卡业务总裁 Jonathan Larsen 表示：“开设这个先进的智能银行网点充分说明了花旗在中国市场长期深入发展，以及用创新的方式为不断增长的客户群提供最优质服务的决心。花旗正以前所未有的规模在中国投资，今天的开业显示了我们对于重庆以及中国西部地区经济发展前景的信心。”



花旗银行（中国）有限公司董事长兼首席执行官欧兆伦表示：“重庆是中国西部的重要门户。我们非常高兴能在机场航站楼这样特殊的地点拓展花旗在重庆的业务。为发展成为国内领先的国际银行，花旗正在中国这一全球最具活力的经济体中不断深化我们在核心城市的网点布局。”

“智能银行”的特色

重庆机场支行是一家全功能的零售网点，提供一系列创新和定制化的服务：

- **行内 Wi-Fi 互联网全覆盖** — 该支行是一家能够全面使用 Wi-Fi 的网点，客户在该网点内能够随时随地使用移动设备上网
- **“花旗服务浏览器”** — 行内配备多台触屏电脑，提供方便互动，让客户只需一“触”，就能轻轻松松浏览花旗最新产品和服务信息，相关花旗新闻，以及其他最新资讯。同时它还提供掌上服务，包括详细介绍花旗银行产品、服务、市场前景、新闻评论、音频和视频等的电子手册。这些设备避免了使用纸质材料，有助于网点的环保
- **“花旗操作平台”** — 方便客户上网浏览，了解花旗中国新一代网上银行服务，享受增强的网络安全和更便捷的在线支付和转帐功能。花旗全球账户通（“Global View of Accounts”）使客户能在多个国家登录花旗账户，通过用户友好界面，享受全套提醒 / 短信的银行服务，现代化外观的服务平台提供优质的用户体验
- **“花旗助手”** — “花旗助手”交互式视频会议服务使客户能通过视频电话，获得花旗银行专家远程提供的意见与咨询
- **无线耳机** — 该网点为员工配备无线耳机，方便员工在任何工作状态下与客户联系和沟通。同时，在行内为客人免费提供手机供使用
- **互联网端点** — 提供免费的先进的电脑设备，方便客户浏览外部网站

花旗银行（中国）有限公司副行长兼消费金融业务总裁石安楠 (Anand Selva) 表示：“无论从高科技的配备，机场新航站楼的地理位置，还是为机场客户量身定制的服务，重庆机场智能银行零售网点对于花旗全球和中国来说都是先例。对于这次开业我们感到非常兴奋，我们将不遗余力地继续扩展花旗银行在中国的业务和品牌。”

与花旗银行在中国的其他零售网点一样，重庆机场网点提供花旗睿智理财服务和花旗贵宾理财服务。客户可享受全方位的财富管理服务，包括存款和各类投资产品（包括优利账户、结构性投资账户和代客境外理财产品）、各类保险产品、ATM 服务、借记卡服务和汇款服务。除此之外，该网点还为机场的客户提供量身定制的一系列服务，包括：

- **旅行保险** — 开户客户将获赠免费的航空意外保障，花旗睿智理财顾客获得价值80万人民币，花旗贵宾理财客户获得价值150万的航空意外保障
- **优惠折扣礼遇** — 凭花旗借记卡尊享部分机场商家的优惠折扣礼遇

