

有关花旗在中国内地个人无担保贷款业务的重要通知

尊敬的客户：

感谢您对花旗中国一直以来的支持与信任。

我们谨此通知您，花旗银行(中国)有限公司(“花旗中国”)已与富邦华一银行有限公司(“富邦华一银行”)达成协议，将向其转让花旗中国的个人无担保贷款的债权及相关附属权益(“转让”)。

请您务必仔细阅读我们向您另行寄送的《个人无担保贷款转让通知》，以便您了解后续步骤。如您的联系地址或联系方式发生变更，请尽快致电花旗中国客服热线(400-821-1880或95038)更新您于我行预留的联系地址或联系方式。

注意事项：

- 此次转让预计将于2024年7月5日完成(“交割日”)。如交割日有所变化，我们将另行通知您。
- **花旗个人无担保贷款的还款服务截止时间为2024年7月4日00时。在此还款服务截止日(时)前，个人无担保贷款项下的还款应继续支付至花旗中国。**
- 自2024年7月7日起，富邦华一银行将通过“富邦华一银行”微信公众号提供还款相关服务，您可通过以下方式向富邦华一银行进行还款。如有变更，我们或富邦华一银行将另行通知。
 - 前往富邦华一银行网点，开立一类银行卡账户，并签约自动扣款还款服务。
 - 前往“富邦华一银行”微信公众号，开立二类银行账户，并签约自动扣款还款服务。
 - 登录“富邦华一银行”微信公众号，查询您新的还款账号，并通过在他行账户转账至该还款账号进行还款。



若您未能及时进行还款,您可能会遭受损失(包括发生贷款违约及后续产生的不良征信报送等)。

为妥当完成本次转让以及处理相关事项(包括协助您完成还款账户变更等)之目的,自本通知之日起,花旗中国将向富邦华一银行转让与前述贷款有关的所有相关信息(包括但不限于您的个人身份信息、个人财产信息、个人账户信息、个人信用信息、个人金融交易信息、衍生信息以及其他个人信息等),且富邦华一银行可能会使用花旗中国收集的该等相关信息与您进行联系。

如果您有任何疑问,请登录花旗网上银行(www.citibank.com.cn),或可于交割日前,致电花旗中国服务热线(400-821-1880 或95038)。

想要了解富邦华一银行更多相关信息,您可访问 <https://ebanking.fubonchina.com/PlanA> 或扫描下方二维码。



致意!

花旗银行(中国)有限公司

2024年5月10日

免责声明:本函中所载有关富邦华一银行的信息(包括交割后您与富邦华一银行之间就您的花旗产品适用的条款和条件)由富邦华一银行提供。花旗中国对因此类信息的准确性或其他原因而造成的任何损失或损害不承担任何责任。



常见问题

1. 花旗中国为什么要转让信贷资产债权？

花旗中国决定转让个人银行信贷资产债权，是鉴于之前宣布的花旗全球战略转型，及逐步关闭花旗中国个人银行业务的调整。我们很高兴与富邦华一银行达成本次协议，由其继续为您提供相关服务。花旗中国将与富邦华一银行密切合作，确保尽可能顺利地落实贷款合同项下债权及相关所有权益的转让。

2. 本次转让对我会有什么影响？我需要做什么？

本次转让计划于2024年7月5日完成。如有变化，我们将另作通知，请您注意查收。

花旗个人无担保贷款的还款服务截止时间为2024年7月4日00时。在还款服务截止日(时)前，个人无担保贷款项下的还款应继续支付至花旗中国。

自**2024年7月7日起**，富邦华一银行将提供还款相关服务。如有变化，我们或富邦华一银行将另作通知，请您注意查收。

3. 我是否可以选择不同意转让？

本次交易属于债权转让，根据相关法律规定，无需取得债务人同意。

4. 我是否不需要还贷款了？

本次交易是债权转让，不影响您作为债务人继续履行还款义务。依照相关法律规定，花旗中国会通过短信及邮件等形式向您通知此次转让。您应继续履行无抵押贷款合同下的还款义务。在交割日后，您需要还款至富邦华一银行。

5. 如何办理全额提前还款?/我的还款时间是否会受到影响?

在交割日之前,如您需办理全额提前还款,最晚可于**2024年6月21日(含当日)**前致电花旗中国服务热线(400-821-1880或95038),向花旗中国提出提前还款申请,且还款完成时间应不晚于**2024年6月28日(含当日)**。请您务必于约定的扣款日前,将该笔提前还款全额汇至您在花旗中国指定还款账户中,以确保及时完成扣款。

在花旗个人无担保贷款的还款服务截止日(时)即**2024年7月4日00时**之后,花旗中国将不再受理您的还款(包括正常还款及提前还款)。自交割日(含)起,您可联系富邦华一银行办理相关还款手续。后续如有变化(包括但不限于交割日、还款服务截止日等),花旗中国将作另行通知。