



关于我行变更转账汇款、定期存款开立和预先登记收款人业务办理渠道的通知

尊敬的客户，

感谢您一直以来对花旗银行的支持和信赖，我们致力于为您提供高质量的金融服务。由于业务调整的需要，我行将于 2016 年 8 月 1 日起不再提供通过**传真方式**进行的**汇款转账、定期存款开立以及变更预先登记收款人业务**。

届时为了方便您继续办理以上业务，我们向您推荐使用我行**网上银行和掌上银行**的便捷服务，期待与您携手步入高速发展的电子化时代。办理上述业务渠道如下，详情请参见附件中的服务使用说明。

业务内容	网上银行	掌上银行	电话银行	亲临分支行
转账汇款	✓	✓	✓	✓
定期存款开立	✓	✓	✓	✓
预先登记收款人	✓	×	×	✓

如您有任何问题，您可以联系您的客户经理或拨打花旗 24 小时服务热线 400-821-1880 或 800-830-1880（限中国大陆固话拨打），境外请拨打+86-20-3880-1267。

感谢您选择花旗银行，我们期待继续为您提供优质的金融服务。

恭祝

诸事顺意！

花旗银行(中国)有限公司
2016 年 5 月

附件：服务使用说明

• 开启网上银行/掌上银行之旅

注册花旗网上银行 www.citibank.com.cn，您只需持有花旗银行借记卡、ATM取款密码以及在我行登记有效、可以正常接收短信的手机号码，即可通过花旗银行网站首页点击“注册”按钮进行网上银行注册。

同时，您也可以下载花旗银行掌上银行专属应用办理注册。花旗中国掌上银行与花旗中国网上银行使用相同的用户名和密码登陆，您只需一次注册，即可安全使用花旗中国网上银行和花旗中国掌上银行。



扫描二维码下载
花旗中国掌上银行

• 变更预先登记收款人业务服务说明

您原已登记的预设收款人依然有效直至您进行任何变更。

在进行转账汇款之前，您需通过以下方式预先登记您的收款人信息并激活。信息包括收款人姓名、账户号码和收款银行信息。

	添加/注销方式	预先登记收款人类型
预先登记收款人	网上银行	<ul style="list-style-type: none">境内花旗银行人民币账户国内非花旗银行人民币账户海外收款人外币账户
	持本人身份证原件 亲临分支行	<ul style="list-style-type: none">境内花旗银行人民币账户国内非花旗银行人民币账户海外收款人外币账户国内非花旗银行外币账户（仅限本人同名账户）

• 转账汇款业务服务说明

相关转账限额说明如下：

	转账类型	网上银行/掌上银行	电话银行
人民币	转账至本行同名账户	人民币无限制。	人民币无限制。
	转账至本行非同名账户	只适用于人民币转账，每日累计二十五万人民币。	同一客户每日限额等值十五万人民币（与电话银行外币境内他行账户转账以及外币境外转账共享交易限额）
	转账至境内他行账户	每笔限额五万，每日累计二十五万元人民币。	

外币	转账至本行同名账户	外币每笔最低 10 元不限币种，每笔最高限额为 1 万美元或等值外币，无每日限额。	涉及外币间兑换的，非营业时段仅限等值一万美元以内。
	转账至境内他行账户（外币，仅限本人同名账户）	每日累计两万美元或者等值外币。（*仅限网上银行，掌上银行暂无此功能）	同一客户每日限额等值两万五千美元（与电话银行人民币行内第三方账户转账以及人民币境内他行账户转账共享交易限额）
	转账至境外账户		

注：

1. 花旗银行（中国）有限公司保留对网上银行、掌上银行和电话银行等远程渠道在不另行通知情况下修改限额的权利。
2. 个人境内及境外外币汇款交易需符合外汇局相关法规规定。
3. 涉及结售汇业务，需请您持本人身份证原件，亲临我行各营业网点办理。