

简单2步 -- 航班/行李延误轻松理赔

第1步



微信扫描二维码，
完成身份验证

第2步



Allianz微信公众号选择理赔内容，
填写理赔信息，提交证明材料

注：微信自助理赔仅适用于持卡人本人，同行的亲属理赔，请通过线下方式提交申请。

第1步 微信扫描二维码，完成身份验证



中国移动 中国移动IEE 4G+ 66 傍晚6:21

× 用户验证 ...

< 返回 用户验证

citi 花旗银行

安联财险银行保险专属入口

姓名 请输入被保险人姓名 *

投保号码 请输入投保号码 *
投保号码格式为姓名首字母拼音+身份证后六位

手机号 输入手机号 *

图片码 请输入图片验证码 6831 *

验证码 输入验证码 获取验证码

提交

绑定失败?

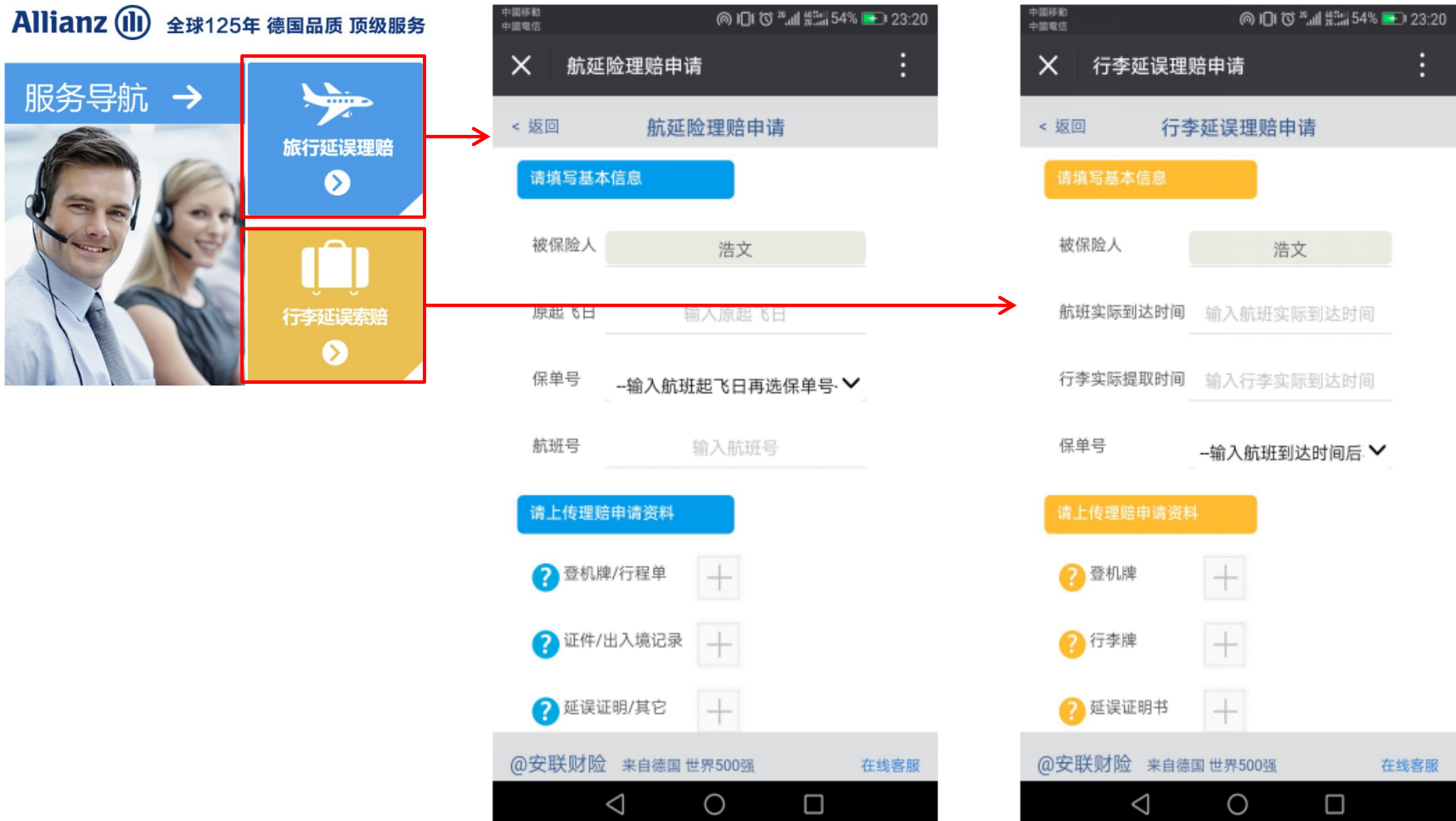
@安联财险 来自德国 世界500强 在线客服

投保号码为 姓名拼音的首字母大写+身份证后6位

例如，
持卡人姓名：张三，
身份证号码：320522199003112345，
则投保号码为：**ZS112345**

注：若身份验证失败，还请通过线下方式提交申请。

第2步 Allianz微信公众号选择理赔内容，填写理赔信息，提交证明材料



The image displays the Allianz WeChat public account interface for filing a claim. On the left, the '服务导航' (Service Navigation) menu is shown with two options: '旅行延误理赔' (Flight Delay Claim) and '行李延误索赔' (Baggage Delay Claim). Red arrows indicate the flow from these options to the respective claim forms.

Flight Delay Claim Form (航延险理赔申请):

- 被保险人: 浩文
- 原起飞日: 输入原起飞日
- 保单号: --输入航班起飞日再选保单号--
- 航班号: 输入航班号
- 请上传理赔申请资料:
 - 登机牌/行程单 (+)
 - 证件/出入境记录 (+)
 - 延误证明/其它 (+)

Baggage Delay Claim Form (行李延误理赔申请):

- 被保险人: 浩文
- 航班实际到达时间: 输入航班实际到达时间
- 行李实际提取时间: 输入行李实际到达时间
- 保单号: --输入航班到达时间后--
- 请上传理赔申请资料:
 - 登机牌 (+)
 - 行李牌 (+)
 - 延误证明书 (+)

Both forms include the footer: @安联财险 来自德国 世界500强 在线客服

- 遭遇延误，可直接进行索赔申请，拍照递交证明材料，无须纸质寄送。
- 如涉及多航段的延误，建议使用线下理赔。