

## 花旗礼程卡贵宾室服务温馨提示

1. 花旗礼程卡持卡人（“持卡人”）激活卡片并缴纳年费后，即可通过“花旗银行信用卡”微信公众号绑定卡片，进入[我的优惠]-[我的权益]，查询并使用机场/高铁贵宾室服务。
2. 受限於第7条列明的本服务有效期，花旗礼程卡主卡持卡人在每个年费周期期间，每人可享免费6人次贵宾室服务，附属卡持卡人每人可享免费3人次贵宾室服务。持卡人使用1人次服务范围内全球任一机场贵宾休息室或境内高铁贵宾室服务，均将被视为1人次服务。
3. 每位持卡人每次使用机场/高铁贵宾休息室时，可携伴同行，同行贵宾的使用次数将抵扣持卡人的贵宾室免费权益次数。
4. 持卡人可通过“花旗银行信用卡”微信公众号[我的优惠]-[我的权益]查询最新的机场、高铁贵宾室服务网络，每个贵宾室具体服务内容以现场实际提供的为准。部分机场贵宾室的开放时间根据最早航班以及最晚航班而定。
5. 持卡人在每次使用贵宾室服务时，需通过“花旗银行信用卡”微信公众号进入[我的优惠]-[我的权益]获取贵宾室权益二维码，并向前场工作人员出示（二维码截屏无效）。前场工作人员会核验持卡人的登机牌/车票信息/贵宾室权益二维码以确保本人使用（前场工作人员可要求持卡人返回“花旗银行信用卡”微信公众号后再次按步骤进入“我的权益”出示贵宾室权益二维码），如核实为非本人使用，前场工作人员有权拒绝持卡人使用本次服务。持卡人须核实“POS单”上列明的到访日期和随行宾客人数，确认无误后签字，签署后即表示持卡人接受其内容。单次贵宾室标准使用时间为2小时，若使用超时，提供服务的贵宾室有权按照相关规定继续扣减服务次数。
6. 花旗礼程卡全球机场/高铁贵宾室服务由上海新贵通商务咨询有限公司（简称“龙腾出行”或“商户”）提供，有关服务信息以其官网：[www.dragonpass.com.cn](http://www.dragonpass.com.cn)公布的为准，并受相关服务条款和细则约束。持卡人应自行决定是否使用该商户提供的服务，并应自行承担使用该等服务的后果。若持卡人因使用有关服务引起任何损害的，持卡人应自行直接接洽该商户予以处理和解决。除适用法律另有规定外，花旗银行不对商户提供的服务的质量提供任何保证或承担任何责任，但会视具体情况提供必要协助。
7. 以上机场/高铁贵宾室服务有效期至2022年12月31日止。逾期账户、销户账户和被冻结账户等非正常状态账户持卡人不可参加。
8. 在法律允许的范围内，花旗银行保留单方暂停或终止本活动、解释或修改本活动之条款和细则、或调整相同价值的服务或优惠之权利。
9. 本活动未尽事宜，仍同时受《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）章程》、《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》及其他相关文件约束。
10. 本条款及细则所述“花旗”、“花旗银行”或“本行”指花旗银行（中国）有限公司；“花旗银行信用卡”、“花旗信用卡”或“本卡”指花旗银行（中国）有限公司发行的花旗礼程卡。
11. 如有任何疑问，敬请持卡人致电花旗银行客服热线95038。