



**花旗银行（中国）有限公司
无锡分行业务调整通知**

尊敬的花旗客户：

我行根据业务发展需要，对现有网点进行检视与优化。基于对日常业务和优化网络的评估结果，花旗银行（中国）有限公司无锡分行计划于2019年3月31日停止营业（具体停业时间以相关主管部门的批准为准），您的账户关系预计不晚于2018年10月31日转至上海古北支行。我们将持续投入数字化发展转型，聚焦财富管理业务，以回应客户对银行需求的转变以及更好地服务客户。

我行已经全面优化花旗银行的个人网上银行、手机银行，您可以直接登录花旗网上银行www.citibank.com.cn、手机下载“花旗网银APP”或关注我行微信公众号“花旗银行财富管理”，信用卡用户亦可关注“花旗银行信用卡”，足不出户即可完成业务的办理，享受更为便捷的个人银行服务。

◆花旗无锡分行具体业务调整安排◆

调整日期	调整业务范围
2018年7月1日至2019年3月30日 (含)*	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 停止提供现金业务及自动柜员机服务，但您仍可至境内任何带有银联标识的自动柜员机进行免费取款，或通过我行电话银行、网上银行和手机银行办理相关的非现金业务； ▪ 停止提供理财业务及保险代销业务，但您已经持有的理财产品及（或）存款的相关权益不会受到影响。
2019年3月31日（具体停业时间以相关主管部门的批准为准）	正式停业

* 上述业务的调整不影响您的账户以及借记卡/信用卡的继续正常使用。

* 自 2018 年 7 月 1 日起，若您有新的理财需求，可通过联系客户经理、登陆花旗网上银行、手机下载“花旗网银 APP”或拨打我行服务热线进行办理。

* 您可至花旗无锡分行办理部分非现金业务。花旗无锡分行相关信息如下：

地址：无锡市中山路 218 号一、二楼，七楼

营业时间：星期一至星期五 9:00 -16:30

分行联系电话：(86510) 82799668

客户服务热线：400-821-0393，境外请拨打+86-21-3896-9512

感谢您选择花旗银行，期待继续为您提供优质的金融服务。

花旗银行（中国）有限公司无锡分行
二〇一八年七月一日