

## 花旗安全警示服务

花旗一贯致力于保护您的用卡安全，我们很荣幸向您介绍全新的花旗交易核实服务。当我行发现您的借记卡或信用卡存在可疑欺诈交易时，将可能触发短信或电子邮件或自助语音服务与您核实交易。该项服务适用于所有的借记卡和信用卡持卡人，您不需要注册此服务，请您及时更新在我行登记的联系方式以便我们能够及时与您取得联系。如需更新联系方式，请拨打您名下信用卡或借记卡背面的花旗客服热线。

### 一 短信核实交易服务

当发现可疑欺诈交易，将通过 [1069044977659](tel:1069044977659) 发送短信至您在我行登记的手机号码与您核实交易。您可以，

回复数字 **‘1’**，确认交易为本人授权；

回复数字 **‘2’**，确认交易为欺诈交易。

该短信将包含相关交易信息以便于您核实交易，除了要求您通过该短信回复数字 1 或 2，我行不会要求您提供其他任何信息。短信回复的费用将按您的手机号码运营商的协议收取，短信的传送/回应时间可能受您的网络或运营商影响。

### 一 电子邮件核实交易服务

当发现可疑欺诈交易，将发送电子邮件至您在我行登记的电子邮箱与您核实交易。您可以，

点击绿色按钮 **‘是’**，确认交易为本人授权；

点击红色按钮 **‘否’**，确认交易为欺诈交易。

该电子邮件将通过该邮箱地址 [Securityalert@security3.citi.com](mailto:Securityalert@security3.citi.com) 发送且包含相关交易信息以便于您核实交易，除了要求您通过电子邮件回复 **‘是’** 或 **‘否’**，我行不会要求您提供其他任何信息。电子邮件的传送/回应时间可能受您的网络或运营商影响。

### 一 自助语音核实交易服务

当发现可疑欺诈交易，我行将触发自助语音核实服务以便于您核实可疑欺诈交易。您可以通过自助语音指令来确认交易是否为您本人授权的交易。该自助语音服务将通过该号码 [021-61976449](tel:021-61976449) 致电。