



关于抗击疫情期间信用卡积分礼品配送延迟的公告

受疫情影响，您使用花旗信用卡积分兑换的实物礼品将暂定于 2020 年 2 月 10 日开始陆续恢复寄送（具体时间以 EMS 通知为准）。其他种类礼品的发放暂不受影响。

在此期间，如有任何实物礼品或者电子券缺货，亦将于上述时间之后陆续恢复库存，敬请理解。

若有疑问，请致电花旗银行 24 小时服务热线 400-821-1880 咨询。

感谢您一直以来对我行的支持，我们将以最诚挚的服务获取您的信任。

花旗银行（中国）有限公司

2020 年 2 月 3 日