

伪冒银行诈骗手段花样百出，如何破？

近期我行发现有不法分子冒充花旗银行工作人员或以花旗银行的名义，向客户推销虚假的花旗信贷产品、理财产品或所谓的投资渠道、花旗“影子”产品，或通过短信向客户发送假的花旗信用卡客服热线，并在客服电话中要求客户提供身份信息和卡号、有效期、验证码等卡片信息。

骗子们的手段花样百出，套上银行的外衣，借着“高仿”的名号，骗取客户资料及资金。下面列举几个常见的诈骗手段，您一定要注意了。

- 通过假冒的银行电子邮箱发送网址，要求您输入身份信息，卡号等，从而骗取客户信息。
- 通过互联网或微信等社交平台，打着银行发行或银行担保的名义发布虚假的理财产品信息，承诺高回报或银行全额保障本金利息，以骗取客户的资金。
- 冒充银行工作人员或以银行的名义，为资金短缺者办理贷款，无需担保。一旦信以为真，即以预付利息、保证金或手续费等名义实施诈骗。
- 冒充银行通过手机短信、电话等给客户发送虚假银行网址、客户服务热线或者告知客户账户异常，以获取客户银行卡卡号、密码等资料并进一步骗取客户账户资金。
- 以银行网银升级为由，要求您登陆假冒银行的钓鱼网站，进而获取银行账户、网银密码及手机交易码等信息。

怎样才能“见招拆招”，确保账户使用安全呢？别着急，这里教您几招。

1. 牢记我行官方渠道

1) 客服热线：

无论您身在何处，无论昼夜，您只需拨打花旗 24 小时服务热线 400-821-1880 / 800-830-1880 (限中国大陆固话拨打)，即可享受花旗电话银行的全天候服务。

境外请拨打，(+86)-(20)-3880-1267 (个人银行及花旗商务客户) 或 (+86)-(21)-3896-9500 (信用卡客户)。

2) 官方网站：

花旗银行官方网站：<https://www.citibank.com.cn> / <https://www.citi.com.cn>

我行各项产品和收费标准均可在我行官网查询。

3) 微信公众号

花旗银行财富管理：微信号—Citiwealth

花旗银行信用卡：微信号—CitiCard

4) 理财产品查询

对于我行发行的所有理财产品，您也可以在“中国理财网”(www.chinawealth.com.cn)上查询到所有产品的系统登记编码。

5) 代销类产品查询方式：

代销保险：

代销本地基金：

2. 加强个人安全防范意识

1) 接到诈骗电话，不轻信盲信，不透露个人信息，更不要转账汇款。如不慎上当受骗，请抓紧向当地警方报案。

2) 注意保护个人信息，不要随意在网站上进行注册，谨慎填写自己的姓名、手机号码、银行卡号等私人信息。

3) 听到看到介绍高收益理财产品，多留一个心眼，不可轻信他人，一夜暴富美梦难实现。您可以通过银行官方网站或者 24 小时客户服务热线都可以进行验证核实，花旗银行将竭诚为您服务。