



**花旗银行（中国）有限公司  
天津和平支行停止营业及个人业务调整通知**

尊敬的花旗客户：

经监管批准，花旗银行（中国）有限公司天津和平支行将于2018年12月28日停止营业，您的账户关系已转至天津分行个人银行营业部。天津分行个人银行营业部为数字化非现金业务网点，专注于财富管理和咨询来更好地服务客户，原和平支行客户可前往花旗天津分行办理部分非现金业务。

我行已经全面优化花旗银行的个人网上银行、手机银行，您可以直接登录花旗网上银行www.citibank.com.cn、手机下载“花旗掌上银行APP”或关注我行微信公众号“花旗银行财富管理”，信用卡用户亦可关注“花旗银行信用卡”，足不出户即可完成业务的办理，享受更为便捷的个人银行服务。

◆花旗天津和平支行具体业务调整安排◆

调整日期	调整业务范围
2018年12月28日起*	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 花旗天津和平支行正式停止营业，客户账户关系转入天津分行个人营业部，原和平支行客户可前往花旗天津分行办理部分非现金业务</li> <li>○ 停止办理现金业务及自动柜员机服务，但您仍可至境内任何带有银联标识的自动柜员机进行免费取款（仅限我行借记卡免费），或通过我行电话银行、网上银行和掌上银行办理相关的非现金业务；</li> <li>○ 网点内停止提供理财业务，但您已经持有的理财产品及（或）存款的相关权益不会受到影响。</li> </ul>

\* 上述业务的调整不影响您的账户以及借记卡/信用卡的继续正常使用。

\* 自 2018 年 12 月 28 日起，若您有新的理财需求，可通过联系客户经理、登陆花旗网上银行、手机下载“花旗掌上银行APP”或拨打我行服务热线进行办理。

\* 客户可前往花旗天津分行个人银行营业部办理部分非现金业务。花旗天津分行相关信息如下：

地址：天津市和平区南京路与长沙路交叉口西南侧世纪都会商厦-1804，1805，1806，1807单元，300051

营业时间：星期一至星期五早上9:00-下午4:30

分行联系电话：+86-22-5890-0688

客户服务热线：400-821-0393，境外请拨打+86-21-3896-9512

感谢您选择花旗银行，期待继续为您提供优质的金融服务。

花旗银行（中国）有限公司天津分行  
二〇一八年十二月二十八日