



《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）章程》  
《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》  
条款修改公告

尊敬的客户：

为了提供更好的服务，我行针对《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）章程》（以下简称“章程”）及《花旗银行(中国)有限公司信用卡（个人卡）领用合约》（以下简称“领用合约”）的内容进行了如下修改（具体修改内容请见下划线标注部分）。

**《章程》中第二十八条“持卡人（包括主卡持卡人及附属卡持卡人）的权利”的第（二）点修改如下：**

（二）按照相关法律法规的规定，有权根据本《章程》第八条向合法渠道咨询并审查申请人的资信状况，财务状况和其他有关信息，有权索取、留存和使用申请人的个人资料，同时有权为了向申请人或持卡人提供所需的信用卡产品或服务之目的（包括但不限于为交易、数据处理、统计、税务要求、风险分析、信用监控、风险管理之目的）向《领用合约》规定的有关方披露与申请人或持卡人相关的任何信息。受限于本《章程》和《领用合约》之规定，且为履行本《章程》、《领用合约》以及相关法律法规的法定要求与法定义务之目的，花旗中国可依据《个人信息保护政策》（<https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/footer/privacy>）处理主卡及附属卡的申请人及持卡人的个人信息及该等申请人及持卡人提供的第三方主体的个人信息（如有）。

**《章程》中第三十条“持卡人（包括主卡持卡人及附属卡持卡人）的权利”的第（一）点修改如下：**

（一） 根据本《章程》、《领用合约》、相关服务条款或通知享有花旗中国对信用卡所承诺的各项服务，有权监督服务质量，并对不符质量的服务进行投诉。

**《章程》中第三十条“持卡人（包括主卡持卡人及附属卡持卡人）的权利”的第（四）点修改如下：**

（四） 有关法律法规、本《章程》、《领用合约》及《个人信息保护政策》（<https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/footer/privacy>）中约定的其他权利。

**《章程》中第三十一条“持卡人（包括主卡持卡人及附属卡持卡人）的义务”的第（三）点修改如下：**

（三） 仔细阅读并充分理解本《章程》、《领用合约》、费率表、《个人信息保护政策》（<https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/footer/privacy>）、重要提示及其他所有相关资料和文件，妥善保管该等资料和文件，并持续关注花旗中国通过营业网点、网站等渠道向申请人、持卡人公示的对上述资料 and 文件的修改和变更。

**《领用合约》中第三条“信用卡的使用”的第 5 点修改如下：**

5. 根据适用的法律法规、业务调整以及您的历史用卡记录，本行有权决定是否为您提供换卡服务。如您在原卡到期的至少两个月之前没有通知本行到期不换卡，则视为您同意到期换卡。在您收到换发的新卡后，请尽快激活使用；一旦激活新卡，您的原卡将无法正常使用。在您的卡片到期之前，您也可因挂失、卡片损坏、被冒

用或任何其他原因而要求换卡。若您因该等原因要求换卡的，换发新卡将收取补换卡费。

**《领用合约》中第六条“本行的权利”的第1点修改如下：**

1. 根据您的资信状况、信用卡使用情况、本行风险控制需要（包括但不限于本行从公安机关、司法机关、监管机构、您本人、亲属、交易监测或其他渠道获悉您出现身份证件被盗用、家庭财务状况恶化、还款能力下降、预留联系方式失效、资信状况恶化、有非正常用卡行为等风险信息）、市场整体状况、适用的法律法规、本行全部或部分资产或业务调整、剥离、转让或终止及其他本行认为正当的理由（包括但不限于身份证件过期），本行有权在遵守适用的法律法规的前提下自行决定采取包括但不限于终止或暂停您使用卡片或与卡片有关的特定服务（包括但不限于本行提供的任何积分计划、优惠及相关服务）、下调您的信用额度及/或预借现金额度、设置或调整交易限制、不换发新卡、要求您立即偿还任何未还债务，落实第二还款来源，或终止信用卡账户等措施。在不限制上述规定的情况下，如您的信用卡在获批后的十二个月内未能激活的，或者如您的信用卡账户在您最近一次信用卡交易之后超过连续十二个月均未有任账户活动的，本行保留终止您信用卡账户的权利。

**《领用合约》中第七条“信用卡账户的终止”的第1点修改如下：**

1. 如您因任何原因申请注销卡片或终止您的信用卡账户，您须通过客户服务热线或其他本行允许的渠道（如有）向本行提出申请。卡片的注销或账户的终止于本行确认后方才生效。主卡的注销需由主卡持卡人提出申请，附属卡的注销可由主卡或附属卡持卡人提出申请。本行也可依据第六.1款终止您的信用卡账户。

**《领用合约》中第九条“信息授权披露”的第3点修改如下：**

3. 您根据本合约第二.1 款、第九.1 款 和第九.2 款 所做的授权视同您同意本行通过合法渠道获取并披露您的个人金融信息。您认可该等授权行为并知晓授权行为可能产生的后果。 除本合约和章程已有规定外，对于其他有关您的个人信息的处理事宜，请您认真阅读《个人信息保护政策》 (<https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/footer/privacy>) 并充分了解相关条款和条件。

**《领用合约》中第十二条“其他”的第 11 点修改如下：**

11. 您确认已全部阅读并理解、接受本合约、章程、费率表、《个人信息保护政策》 (<https://www.citibank.com.cn/sim/chinese/footer/privacy>) 及其他在本行网站上公布的与信用卡有关的文件的所有内容，包括已注意其中免除或限制本行责任的条款，未明了之处也已向本行要求解释并已得到满意答复。

修改后的《章程》和《领用合约》将于 2023 年 9 月 22 日起生效，全文将在我行网站 ([www.citibank.com.cn](http://www.citibank.com.cn)) 上公示，请您登录我行网站参阅。若您对我们的服务及产品有任何疑问、建议或投诉，请拨打花旗服务热线：95038 或 400-821-1880。感谢您的支持与关注。

花旗银行（中国）有限公司

2023 年 8 月