

花旗银行（中国）有限公司
花旗银行信用卡旅行保障权益更新公示

尊敬的客户：

为了提供更好的服务，我行自 2021 年 11 月 1 日起对花旗银行礼程卡和至享卡旅行保障权益进行调整，具体更新如下：

1. 承保公司

旅行保障的保险公司将变更为众安在线财产保险股份有限公司；

2. 保障内容

花旗至享卡客户旅行延误保障权益理赔次数将由现行的“无次数限制”调整为“**每位持卡人每年（卡片年费周期）累计可理赔次数不超过 10 次**”。花旗礼程卡客户旅行延误保障权益理赔次数不变，每位持卡人每年（卡片年费周期）累计可理赔次数不超过 5 次。变更后旅行延误保障权益具体如下：

保障项目	保障内容
旅行延误	3 小时（含）以上延误赔偿¥1,000
可理赔次数限制	花旗礼程卡：每位持卡人每年（卡片年费周期）累计可理赔次数不超过 5 次 花旗至享卡：每位持卡人每年（卡片年费周期）累计可理赔次数不超过 10 次

花旗礼程卡和至享卡客户按时缴纳年费并在账户正常状态下，可享受旅行保障权益（涵盖高额旅行平安保障、旅行延误保障和行李延误保障）。具体的旅行保障计划说明请在 2021 年 11 月 1 日更新生效后前往我行网站 (www.citibank.com.cn)，点击菜单栏“信用卡”下对应的卡种进行参阅。若您对此有任何疑问，请致电花旗信用卡 24 小时客户服务热线 95038，感谢您的支持与关注。

特此公告。

花旗银行（中国）有限公司

二零二一年九月