



《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）章程》及 《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》 条款修改生效公告

尊敬的客户：

为了提供更好的服务，我行于 2021 年 3 月在官网公告的针对《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）章程》（以下简称“《章程》”）《花旗银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）领用合约》（以下简称“《领用合约》”）的相关内容修改，将于 2021/12/14 生效，特此公示。

《章程》中第二十八条“花旗中国的权利”的第（四）点修改如下：

（四）持卡人须在收到信用卡后通过登陆花旗网上银行、花旗掌上银行、花旗信用卡微信公众号或致电客户服务热线激活卡片。对于已经成功注册过花旗掌上银行的现有客户，可在信用卡核发后、收到信用卡前通过花旗掌上银行进行预激活操作并获取卡片信息，以用于花旗中国支持的第三方在线支付平台的交易（银联云闪付交易除外）。此功能适用的产品类型以花旗掌上银行所展示的信息为准。持卡人在收到信用卡之后，须对卡片进行激活操作，方可正常使用。花旗信用卡美元卡的激活及使用需以同卡种项下的人民币卡的激活及使用为前提，即客户不得在未激活或使用人民币卡的情况下，单独激活或使用美元卡。该处卡种指花旗中国发行的花旗礼享卡、花旗礼程卡、花旗至享卡及后续发行的任何新的信用卡产品。花旗中国将在持卡人卡片激活（包括持卡人在收到信用卡前通过花旗掌上银行进行的预激活操作）之后，才收取首年年费。对从未激活过的信用卡，花旗中国将不扣收该信用卡项下的任何费用。如果持卡人已激活信用卡，且在卡片有效期期间，若信用卡因发生挂失或损坏或被冒用或到期换卡或其它原因而补换新卡，无论持卡人是否激活新卡片，花旗中国将继续收取年费。

《领用合约》中第二条“信用卡的申请、领卡及激活”的第 5 点修改如下：

5. 您须在收到信用卡后通过登陆花旗网上银行、花旗掌上银行、花旗信用卡微信公众号或致电客户服务热线激活卡片。对于已经成功注册过花旗掌上银行的现有客户，可在信用卡核发后、收到信用卡前通过花旗掌上银行进行预激活操作并获取卡片信息，以用于花旗中国支持的第三方在线支付平台的交易（银联云闪付交易除外）。此功能适用的产品类型以花旗掌上银行所展示的信息为准。持卡人在收到信用卡之后，须对卡片进行激活操作，方可正常使用。花旗中国将在持卡人卡片激活（包括持卡人在收到信用卡前通过花旗掌上银行进行的预激活操作）之后，才收取首年年费。对从未激活过的信用卡，本行将不扣收该信用卡项下的任何费用。花旗信用卡美元卡的激活及使用需以同卡种项下的人民币卡的激活及使用为前提，即您不得在未激活或使用人民币卡的情况下，单独激活或使用美元卡。该处卡种指本行发行的花旗礼享卡、花旗礼程卡、花旗至享卡及后续发行的任何新的信用卡产品。

修改后的《章程》及《领用合约》全文将在我行网站（www.citibank.com.cn）上公示，请您登陆我行网站参阅。若对我们的服务及产品有任何疑问、建议或投诉，请拨打花旗 24 小时服务热线：95038 或 400-821-1880。感谢您的支持与关注。

花旗银行（中国）有限公司

二零二一年十二月