



## 花旗银行关于个人开户服务标准的公告

尊敬的客户：

感谢您选择花旗银行开立个人账户。您可通过拨打 24 小时花旗服务热线或直接亲临分支行营业网点提出开户申请。我行目前暂不提供代理开户服务，人民币 I 类户开户均需客户本人亲临分支行完成，请您携带个人有效身份证件来行办理。相关服务标准公示如下：

### 一、开户所需提供的具体资料

1. 中国公民为中国居民（临时）身份证
2. 香港/澳门居民为港澳居民来往内地通行证或港澳居民居住证
3. 台湾居民为台湾居民来往大陆通行证或台湾居民居住证
4. 中国籍境外永久居民为中国护照以及境外永久居留证
5. 外籍公民为外国护照或者外国人永久居留身份证
6. 相关法规等制度中规定的其他开户证明文件

### 二、开户业务收费标准

我行不收取开户手续费（其他业务收费标准请以各营业网点及花旗银行官网公示为准）。

### 三、开户业务时限标准

请您积极协助我行完成身份识别、尽职调查等工作。当您的开户资料真实、完整、合规，我行原则上即可完成开户服务。

### 四、开户服务咨询监督电话

花旗银行（中国）有限公司客服热线：95038

花旗银行（中国）有限公司

2021 年 11 月 1 日