



关于花旗银行全球账户通服务变更通知

尊敬的客户：

2022 年 4 月 24 日起，花旗全球账户通（GVA）将不再支持花旗银行澳大利亚账户余额的在线查询。您的花旗银行中国的账户以及另 12 个国家/地区的花旗账户余额仍可使用花旗全球账户通（GVA）进行查询（具体国家/地区详情请参考花旗银行官网）。如需查看您的澳大利亚花旗银行账户余额，请登录 www.citibank.com.au 或下载花旗银行澳大利亚掌上银行 APP。

花旗银行中国

常见问题

我还能通过花旗网上银行查看哪些境外花旗账户？

2022 年 4 月 24 日起，花旗全球账户通（GVA）将不再支持澳大利亚花旗银行账户余额的在线查询。您仍可使用花旗全球账户通（GVA）查询您在以下国家/地区的花旗账户：

- 中国香港
- 印度尼西亚
- 马来西亚
- 越南
- 菲律宾
- 新加坡
- 新加坡私人银行
- 中国台湾
- 泰国
- 阿联酋
- 美国
- 印度 NRI
- 英国
- 英国私人银行



我还能在花旗网上银行中查看我的本地账户吗？

是的，在 2022 年 4 月 24 日之后，您仍然可以继续在线查看您的本地账户。

为什么我无法将我的澳大利亚花旗银行账户添加到花旗网上银行的全球账户通中？

2022 年 4 月 24 日起，花旗全球账户通（GVA）将不再支持澳大利亚花旗银行账户余额的在线查询。如需查看您的澳大利亚花旗银行账户余额，请登录 www.citibank.com.au 或下载花旗银行澳大利亚掌上银行 APP。