

花旗银行(中国)有限公司

个人存款和个人借记卡产品服务变动公告

尊敬的花旗银行个人客户：

我行预计将于2024年6月7日(“交割日”)向汇丰中国转让个人银行财富管理业务，包括个人客户持有的存款，但不包括个人借记卡。为确保转让顺利完成，我行将在交割日前设置“静默期”，在静默期内，我们将暂停存款产品的开立和支取服务、汇款业务等，并逐步关闭个人借记卡服务。具体业务调整安排如下，若有变化将另行提前通知。

个人存款

相关产品与服务	具体变化
人民币及外币 的转账汇款(含汇入汇出)	于2024年6月5日起, 暂停外币汇出转账。
	于2024年6月6日起, 停止港澳台居民个人跨境人民币汇款业务, 其中资金汇入服务将在2024年5月7日起停止。
	自2024年6月7日, 停止人民币和外币的汇入款到账, 暂停人民币的汇出服务。
	交割日后, 对于留存的个人客户: 自2024年6月8日起, 人民币和外币的汇出业务将仅限于: 境内个人仅限境内同名的汇出汇款; 境外个人仅限同名账户的汇出汇款。 客户可通过致电花旗服务热线或发送电子邮件, 提出办理交易限额内的汇款需求; 或亲临分行网点进行办理。
通知存款*	于2024年5月20日起停止存入服务。
资金冻结证明	于2024年5月20日起停止开立服务。
定期存款* (含大额存单)	于2024年5月26日起停止存入服务。
	于2024年6月8日起, 停止定期存款自动转存服务。 客户可通过致电花旗服务热线或发送电子邮件, 提出办理定存提前支取的业务需求。
存款余额证明	于2024年6月7日起停止开立服务。
资信证明	于2024年6月7日起停止开立服务。

* 存款币种包括11种货币: 人民币、美元、港元、欧元、日元、英镑、澳大利亚元、新西兰元、加拿大元、新加坡元、瑞士法郎。

个人借记卡

相关产品与服务	具体变化
借记卡	于2024年4月1日起, 停止花旗银行借记卡在线支付业务, 包括微信支付、支付宝、京东支付、苏宁支付、云闪付、以及银联在线支付等渠道的快捷支付。终止借记卡预授权功能。
	于2024年4月1日起, 终止花旗银行借记卡在境外(即美国、中国香港、阿联酋、新加坡和英国)花旗银行ATM机服务, 包含取现业务和查询功能等。
	于2024年4月14日起, 停止收取借记卡年费及争议调解手续费。
	于2024年5月27日起, 停止借记卡开立、激活、换卡、POS消费及限额修改、ATM查询、ATM存入及取现服务。
	于2024年6月7日起, 停止关机、挂失、借记卡持有人证明开立、重设ATM取款密码、境外交易安全锁等剩余借记卡服务, 并关闭借记卡业务。

由此给您带来的不便, 我们深表歉意。如您有任何疑问, 请拨打花旗银行 24 小时客户服务热线 400-821-1880 (海外客户请拨打 +8621 3896-9500); 或发送电子邮件至 Consumer.China@citi.com。

特此公告。感谢您的理解与支持!

花旗银行(中国)有限公司
2024年5月23日