

我行近期了解到个别第三方平台发售声称由花旗银行（中国）有限公司或其分支行承诺兑付或担保的理财产品。并且，我行还发现有不法分子冒充银行工作人员通过电话或短信，以银行为信用卡持卡人寄送礼品但需要预付款项或向客户推销理财产品为由骗取客户资金。为防范外部欺诈，保护您的个人利益，我行特此公告：

1. 我行从未与任何第三方合作发售或介绍任何理财产品，亦从未对任何第三方发售的理财产品承诺保本保息或承担担保责任。
2. 除我行代扣代缴礼/奖品适用的所得税外，我行零售银行业务（包括信用卡、借记卡等）提供的所有礼品、奖品均无需客户支付或预付任何费用，包括递送费。若任何人致电声称需另行支付费用获得我行奖品或礼品的，请您切勿轻信。

若您希望了解我行在售的理财产品信息或信用卡/借记卡的有关信息，或对其有任何疑问，请您通过我行官方渠道咨询核实。我行官方渠道包括网站（www.citibank.com.cn）、账单、客服热线（境内可拨打 400-821-1880，境外可拨打 (+86)-(20)-3880-1267）、花旗微信账号（“花旗银行财富管理”或“花旗银行信用卡”）等。感谢您的支持。

花旗银行（中国）有限公司
二零一五年二月十一日