

尊敬的客户，

花旗银行一贯秉承诚信正直，用心服务与客户至上的服务理念。若您对我们的服务及产品有任何的问题，建议或投诉，可通过以下方式与我们取得联系：

- 前往花旗银行各分支行营业网点联系您的专属理财经理 - ([找到离您最近的花旗银行](#))
- 拨打花旗 24 小时服务热线：  
境内请拨打：400-821-1880；800-830-1880（限中国大陆固话拨打）  
境外请拨打：86-20-3880-1267（花旗个人银行及花旗商务客户）；  
86-21-3896-9500（花旗信用卡客户）
- 访问花旗网上银行与我们联系- ([联系我们](#)) 或发电子邮件给我们（[consumer.china@citigroup.com](mailto:consumer.china@citigroup.com)）
- 信函（寄送地址：上海邮政-120080-信箱，花旗银行（中国）有限公司个人金融银行 客户服务部）

我们承诺会在二个工作日内与您取得联系，并始终以客为尊，竭诚为您提供优质的服务。

注：如发现本行及从业人员参与民间融资、违规销售或私售产品等行为，请拨打花旗 24 小时服务热线进行投诉举报。

花旗银行（中国）有限公司