



## 花旗银行客户投诉渠道公示

尊敬的客户：

若您对我们的服务及产品有任何的问题，建议或投诉，可通过以下方式与我们取得联系：

- 拨打花旗服务专线（周一至周五，9:00至18:00可拨打，节假日除外）：  
境内请拨打：400-821-1880（限中国大陆电话拨打）  
境外请拨打：86-21-3896-9500 ；
- 发送电子邮件给我们（[Consumer.China@Citi.com](mailto:Consumer.China@Citi.com)）
- 信函（寄送地址：上海市浦东陆家嘴金融贸易区 花园石桥路33号花旗大厦30楼 消费者权益保护部 200120）

我们承诺会在2个工作日内与您取得联系，并始终以客为尊，竭诚为您提供优质的服务。

另外，我行会于每个自然月第三周的周四下午14:00-16:00开放银行投诉现场接待，您可提前2个工作日致电400-821-1880进行预约，感谢您的配合。

温馨提示：

中国金融消费纠纷调解中心：[www.fcosc.org.cn](http://www.fcosc.org.cn)

## 客户投诉处理流程图

